

RENDICONTAZIONE SOCIALE

INTRODUZIONE

La compilazione del Bilancio Sociale è dettata dalla convinzione, condivisa con la comunità scolastica, che la scuola si inserisce all'interno di una comunità allargata, a cui offre un servizio di valore primario e, di conseguenza, essa è chiamata a rendere conto del suo operato, fondato sulla reciprocità e sulla trasparenza, per costruire un dialogo costante con gli attori del territorio. Il Bilancio sociale è un documento intrinsecamente connesso alla cultura della rendicontazione sociale; esso, infatti, conferisce visibilità e concretezza al processo di rendicontazione. In questo senso lo strumento del Bilancio sociale rappresenta per l'Istituzione scolastica un'occasione per dare conto ai suoi stakeholder delle scelte effettuate, delle attività svolte, delle risorse utilizzate e dei risultati raggiunti, il tutto nell'ottica del miglioramento continuo. Pertanto, la redazione del Bilancio sociale integra e completa gli altri documenti strategici della scuola, che stabiliscono le coordinate dell'azione didattica e progettuale: RAV (Rapporto di Autovalutazione), PDM (Piano di Miglioramento) e PTOF (Piano triennale dell'Offerta Formativa), strumenti che devono tendere alla costruzione nella scuola di una cultura generalizzata della responsabilità e dell'accountability di tutto il personale scolastico.



L'avvio di un percorso verso la rendicontazione sociale costituisce per la scuola anche un'occasione per:

- ✚ riflettere sistematicamente su se stessa, sui propri valori, obiettivi, missione;
- ✚ sentirsi stimolata a promuovere innovazione e miglioramento delle proprie prestazioni;
- ✚ identificare i propri stakeholder e attivare con essi momenti di dialogo, confronto, partecipazione, collaborazione.
- ✚ predisporre un sistema organizzativo coerente con le esigenze della valutazione, del monitoraggio, della rendicontazione, della comunicazione

In sintesi, il bilancio sociale misura, ricorrendo ad opportuni indicatori, le performance della scuola in termini di efficienza (miglior utilizzo delle risorse disponibili), di efficacia (raggiungimento degli obiettivi), di equità (la scuola come costruttore del bene comune per le giovani generazioni).

Il bilancio sociale assolve a molti ruoli:

- ✚ È strumento di comunicazione, in quanto attraverso il dialogo aumenta il grado di comprensione che la scuola ha di se stessa e, nel contempo, migliora la sua immagine e la sua reputazione nell'ambito della comunità di appartenenza;
- ✚ È strumento di gestione, in quanto permette di misurare le performance formative educative, 2 facilita le decisioni, consente di controllarle e valutarle;
- ✚ È strumento di apprendimento, stimola la conoscenza e la comprensione, stimola il miglioramento e l'innovazione;
- ✚ È strumento di partecipazione tanto all'interno della scuola quanto nei suoi rapporti con la comunità. Pertanto, il bilancio sociale non è un semplice documento a consuntivo che si aggiunge ai molti che la scuola è chiamata a predisporre, semmai li integra, li riqualifica e li orienta verso una direzione di senso condiviso. Entra in maniera trasparente nella vita della scuola, senza nascondere problemi e criticità.

UNA SCALETTA DI CONTENUTI

o Dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale

1. Identità e contesto
2. Stakeholder
3. Scelte educative e risultati (il "valore" prodotto)
4. Gestione dei servizi
5. Gestione delle risorse economico finanziarie

Paolo Davoli indica una scaletta di contenuti da riportare nel bilancio sociale delle istituzioni scolastiche:

- Identità e contesto della scuola e de territorio di appartenenza
- Gli stakeholder con i quali la scuola collabora
- il valore prodotto dall'istituzione scolastica nel contesto nella quale è inserita
- Come la scuola gestisce i servizi che propone
- Come la scuola gestisce le risorse economico finanziarie che ha a disposizione